

# Workshop

Dutch Probation Service

We visualised our vision on  
professional development in a  
**‘Learning graph’**



For professional development we started in 2012 with the design and development of e-learning

# Timeline

2012



IRIS

**Integraal  
Reclasserings  
Informatie  
Systeem**



Verslavingsreclassering



Reclassering Nederland





- For: all new probation officers
- How many: 710 participants so far
- About: registration system IRIS
- How: many simulations and questions

# IRIS

## Inloggen

Vul een gebruikersnaam en wachtwoord in.

Gebruiker \*

Wachtwoord \*

[Wijzig wachtwoord](#)  
[Wachtwoord vergeten](#)

Inloggen

Klik op "Wachtwoord vergeten"

IRIS is een gezamenlijk product van de 3RO's.



Reclassering Nederland



Verslavingsreclassering

## Documenten

### Activiteiten documenten

Sleep onderstaande documenten naar de juiste plaats om ze op te slaan.

PV

Uitnodigingsbrief intakegesprek

Legitimatiebewijs

Officiële waarschuwing

E-mail van een behandelaar

Opdrachtformulier reclasseringsadvies

OK



Opdracht

Activiteit

Cliënt

IRIS e-learning



# Timeline

2012

2013



IRIS



Keep your  
work safe







- For: all new probation officers
- How many: 250 participants so far
- About: explaining types of aggression and how to respond
- How: examples in video, animations and questions. Blended with a classical skills training

## Agressie voorkomen

Slecht nieuws



Menu

◀ Terug

1 2 3 4 5

Verder ▶



## Omgaan met agressie

### Omgaan met frustratieagressie

### Omgaan met witteboordenagressie

### Omgaan met instrumentele agressie

#### Effectief?

Je hebt net een voorbeeld gezien van frustratieagressie. De cliënt heeft het over zichzelf en zijn situatie: IK staat centraal.

Bekijk de situatie. Buigt je collega deze vorm van agressie op een effectieve manier om?

- ☐ Ja
- ☐ Nee



# Timeline

2012

2013

2014



IRIS

Keep your  
work safe

Approaching  
juveniles





- **For:** all probation officers working with juveniles (16-23)
- **How many:** 1.151 participants so far
- **About:** approaching juvenile offenders
- **How:** examples in video and questions. Blended with a workbook and a classical training



## Werken aan ontwikkelingstaken

### Welke laag?

Bekijk hiernaast drie verschillende voorbeelden. Over welke laag gaat het in elk voorbeeld?

*Sleep naar het juiste vak en klik op OK.*

Technische laag

Relationele laag

Authentieke laag

OK



Laag?



Laag?



Laag?

# Timeline





- **For:** all probation officers working with offenders with a slight learning disability
- **How many:** 424 participants so far
- **About:** approaching offenders with a learning disability
- **How:** theory, examples in video and questions. Blended with a classical training



## Communicatie

### De don'ts maar vooral de do's

Het is goed om je in de begeleiding te realiseren dat een cliënt die zijn gedrag wil veranderen, daarin diverse stadia doorloopt.

Pas je manier van communiceren hierop aan.

*Klik op de knoppen hiernaast voor bij behorende communicatie van de verschillende stadia.*

Een uitgebreide lijst van de de do's en don't's over de gespreksvoering, afstemming en samenwerking vind je [hier](#).



De cliënt is zich nog  
onbewust van het  
probleem

De cliënt overweegt  
het probleem

Neem een open en  
luisterende houding aan.

De cliënt bereidt zich  
voor op verandering

De cliënt maakt  
verandering  
eigen

De cliënt valt  
terug in oude gedrag



## Communicatie

### Overvraging en ondervraging

Je hebt net het fragment gezien van Kevin bij de reclasseringwerker. Wat is hier aan de hand? Hoe kijk je naar deze cliënt / situatie?

*Vink de juiste antwoorden aan en klik op OK.*

- ☐ Als Kevin kritiek krijgt of aangesproken wordt, dan reageert hij boos.
- ☒ Het is vast niet de eerste keer dat Kevin de afspraak is vergeten.
- ☒ Kevin heeft een kort lontje.
- ☐ Kevin was in verlegenheid gebracht.
- ☐ Kevin voelt zich betrappt dat hij de afspraak is vergeten.

*Onjuist, Kevin was in verlegenheid gebracht omdat hij niet kan lezen. Hij heeft de brief thuis gehad, maar kon er niets mee.*

OK



# Timeline





- **For:** all probation officers working with juvenile offenders
- **How many:** 950 participants so far
- **About:** changed legislation for juvenile offenders
- **How:** examples, visualised diagrams and questions, blended with a workshop

# Adolescentenstrafrecht



## Het wegingskader

### Handelingsvaardigheid

Bekijk hiernaast hoe Robin de 6 items horend bij handelingsvaardigheden heeft gescoord.

*Klik op een ingevulde score om de toelichting van Robin op de score te lezen.*

#### J03

Vanuit zijn verstandelijke beperking handelt hij vaak impulsief.

### Handelingsvaardigheden

|     |   | ?                                | NEE                   | JA                               | !                                   |
|-----|---|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| J01 | Kan risico's eigen handelen nauwelijks inschatten                           | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |
| J02 | Kan eigen gedrag nauwelijks organiseren                                     | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |
| J03 | Handelt impulsief   | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="checkbox"/>            |
| J04 | Vertoont meeloopgedrag bij vrienden/kennissen                               | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| J05 | Vertoont kinderlijker gedrag dan men gezien kalenderleeftijd zou verwachten | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| J06 | Functioneert op verstandelijk beperkt niveau                                | <input type="radio"/>            | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

# Timeline



Framework  
Decision  
909



# Framework Decision 909



- **For:** authorities responsible for decisions regarding the transfer of execution of custodial sentences
- **How many:** release in februari 2016
- **About:** transfer of custodial sentences
- **How:** learner can choose to learn or check his knowledge in video, questions and cases.





FD 909

Process

Certificate

More Information

## Question 5 of 5 - Consent

When is the consent of a sentenced person required in order to transfer his sentence? In which 3 circumstances can a sentenced person be transferred involuntary?

*Select the right answers and click the OK button.*

- ☐ A. The sentenced person no longer has the right of residence in the issuing State and is to be removed.
- ☐ B. The sentenced person has returned to the executing State because his pre-trial detention was suspended or he has fled.
- ☐ C. The sentenced person has the nationality of and resides in the executing State.
- ☐ D. The sentenced person has his habitual residence in another Member State than the issuing State and the country of his nationality

**OK**



FD 909

Process

Certificate

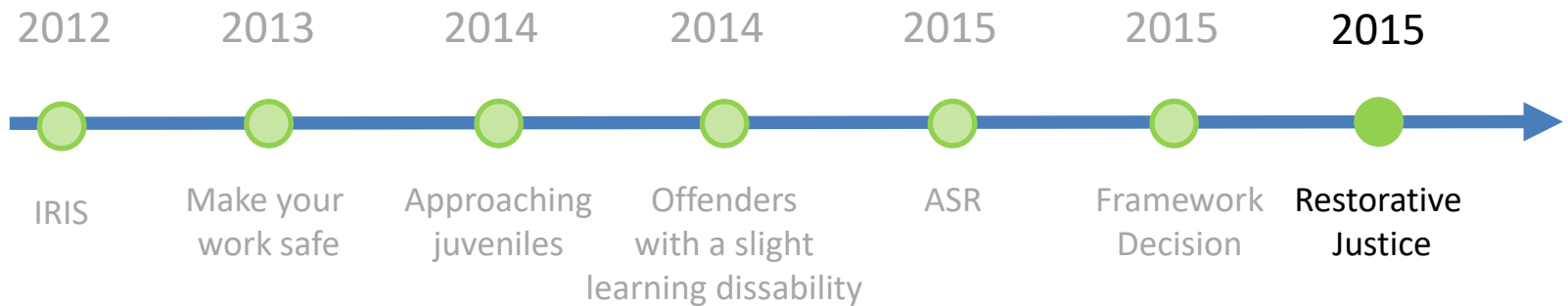
More Information



*Move your mouse over the flags to read  
the Tips from other decision makers*



# Timeline





- **For:** all probation officers
- **How many:** release in december 2015
- **About:** awareness of restorative justice
- **How:** examples in video and questions , blended with assignments, tools, test, backgroundinformation



▼ Waarom?



HELP



## Waarom slachtoffer bewust werken?

Wat is het belang van slachtofferbewust werken bij de reclassering?

Klik op de vier afbeeldingen om redenen te zien waarom slachtofferbewust werken belangrijk is en je kan helpen in je werk.

**Let op:** we kiezen voor de term dader in plaats van cliënt waar het relevant is om het onderscheid tussen dader en slachtoffer te maken.



DADER



RECLASSERING



SLACHTOFFER



RECHT



▼ Waarom?



HELP



## Wanneer

Op welke momenten kun je in het reclasseringswerk aandacht hebben voor het slachtoffer?

*Klik hiernaast op de afbeeldingen voor extra uitleg.*

In deze module zoomen we in op advies en toezicht.

ZSM



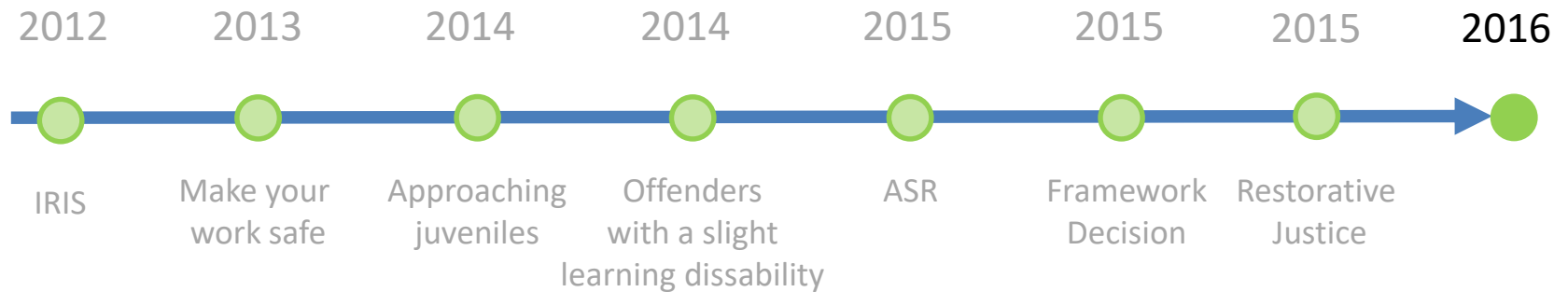
Toezicht



Werkstraf



# Timeline

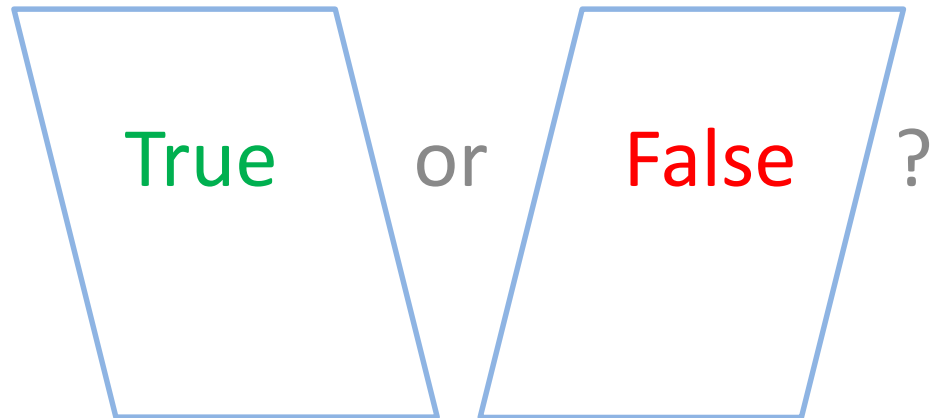


**Apps?**

**Module: development of  
the brain of adolescents**

**Online communities?**

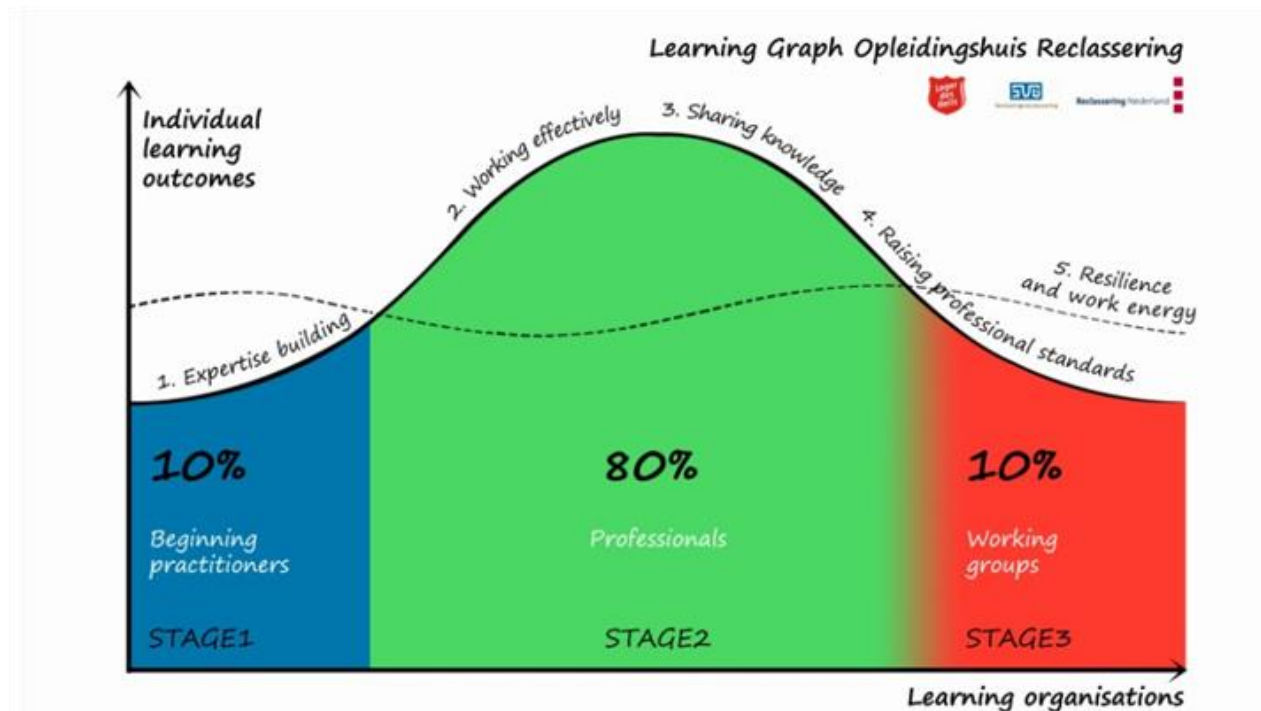
# Pubquiz





# True or False ?

E-learning is only appropriate for expertise building (professional standard 1)





False

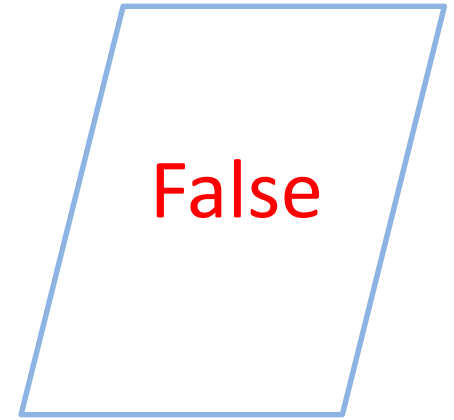
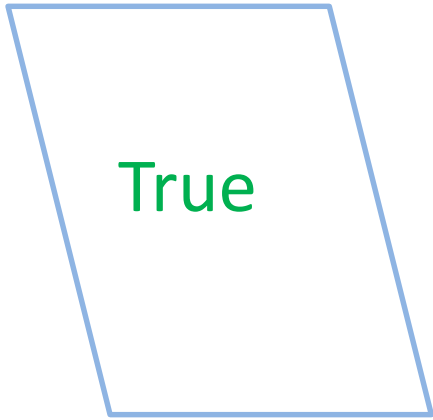
Our opinion:

- Mainly we use e-learning for Expertise building
- But also possible for sharing knowledge or resilience and work-energy level

# True or False ?

It is easier to update an e-learning instead of a classical training.





Our opinion:

- Depends on the content AND method (text is easy to update, video not)  
Updating e-learning is easier then updating your trainers.

# True or False ?

E-learning is suitable to learn new knowledge  
**and** skills





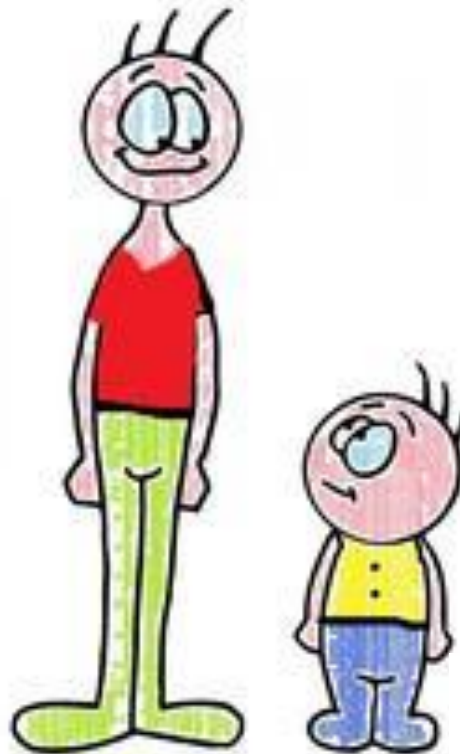
False

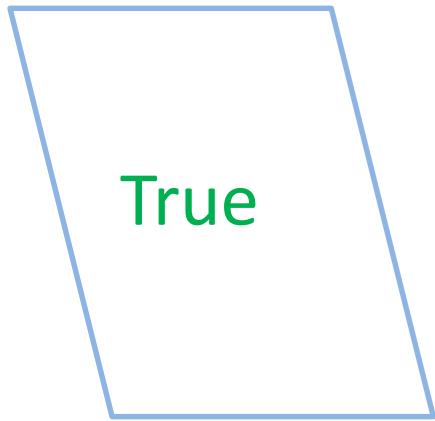
Our opinion:

- Very suitable for knowledge
- Video's can show you skills, but best is to practice as well.

# True or False ?

- You need to be tall to create a succesful e-learning!





- Offcourse it's true!!!!



**Thanks for watching, listening &  
participating!**